



# BOVALLS

*dörrbyggeri*

## Köp- och garantivillkor

### **Avtal**

Detta köpavtal gäller i första hand och ABM 07 gäller där detta avtal inte reglerat förhållandet.

### **Köp**

Vid beställning träffas avtal om köp först när Bovalls Dörrbyggeri, nedan kallad Bovalls, bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. Vid beställning kan endast avtal ingås på svenska och engelska. Ordererkännandet anses till alla delar godkänt av köparen om inte köparen inom fem (5) dagar skriftligen framfört anmärkningar mot ordererkännandet, även om avvikelser finns från tidigare lämnad offert.

### **Revidering**

Revideringar som är Bovalls tillhanda efter godkännande av ritning och ordererkännande medför att leveranstiden kan komma att förlängas samt att en merkostnad tillkommer på grund av omarbete.

### **Leveranstid**

Leveranstiden bekräftas på ditt ordererkännande efter det att Bovalls har mottagit din beställning.

### **Leveransmottagning**

OBS! KRAV PÅ LEVERANSKONTROLL AV PRODUKTEN

- 1. Antal kolti måste kontrolleras vi leverans. Eventuell avvikelse måste anmälas direkt till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 2. Godset måste kontrolleras noga vid leverans. Synliga transportskador skall anmälas till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 3. Produkten måste kontrolleras noga vid leverans. Även om emballaget ser helt ut måste produkten omgående synas. Har godset vält under transporten är det inte säkert att en eventuell skada syns på emballaget. Därför måste emballaget öppnas och produkten synas. Eventuella transportskador måste anmälas senast 7 dagar efter leverans. Observera att Bovalls ej kan stå för ev. kostnader som uppstår vid transportskador som uppstår/täcks/anmäls för sent.**

Vi använder oss av Schenker som transportör. Deras uppdrag är att leverera godset innanför tomtgräns om möjlighet för palldragare finnes. Inbärning till garage eller liknande ingår ej i deras uppdrag.

### **Leveransförsening**

Om leveransförsening uppstår meddelar vi dig detta. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att fullfölja din beställning. Det kan dock uppstå tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi friskriver oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar. Bovalls ansvarar ej för eventuella förseningar orsakade av transportbolaget.

### **Betalning**

Alla varor som lämnar vår fabrik skall vara betalda. Fakturan översänds i god tid före leverans. Detta innebär att Bovalls inte medger några krediter eller andra förhållanden som innebär att Bovalls distribuerar en dörr utan att Bovalls betalning i alla avseenden tryggats.

### **Tilläggsbeställning**

Varje produkt är unik eftersom materialet och hantverket är unikt på varje produkt. Pga av detta kan produkten skilja sig lite från tidigare beställning.

## Garanti

Garantin gäller för dörrar tillverkade under namnet Bovalls Dörrbyggeri och avser leveranser inom Europa. Bovalls lämnar inga garantier för dörrar som monteras eller på annat sätt är avsedda för användning eller brukande utanför Europa.

Bovalls lämnar två (2) års garanti mot fabriktionsfel på alla dörrar. Vi lämnar tio (10) års garanti mot skevhet/krokighet på samtliga entré-dörrar med sandwich konstruktion (ej massiva) samt fem (5) års garanti mot kondens mellan glasen. Vid eventuellt övriga glasreklamationer följer vi svensk planglasförenings riktlinjer för reklamationer.

Garantitiden räknas från det att vi levererat produkten till kunden. Alla dörrar levereras med en monterings- samt underhållsinstruktion. Garantin, enligt ovan, gäller endast då dörren är monterad fackmannamässigt och underhållen enl. vår underhållsinstruktion som finns för resp. träslag och ytbehandling. Dessa instruktioner levereras med dörren och finns på vår hemsida [www.bovalls.com](http://www.bovalls.com). Kunden har bevisbördan för att vid var tid gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

**Reklamationer och garantianspråk av synliga fel och brister godtas inte om anmälan sker till Bovalls efter det att dörren är monterad.**

Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel eller brist som fanns i dörren vid leverans. Gäller det t ex handhavandefel eller felmonterad och/eller bristfälligt underhållen dörr, debiteras kunden för kostnaden för åtgärdande. Detta gäller även i de fall Bovalls ej kan hitta något fel på produkten eller då kunden eller annan orsakat skadan genom yttre åverkan eller annat oaksamt handhavande.

Garantin gäller ej ytbehandlingen på våra oljade/lackade och laserade produkter. Vi bygger dörrar av trä och träprodukter är levande material som rör sig. Dörrar är utsatta och behöver oljas /laseras/lackas efter en tid, tidsintervallet avgörs av de yttre förutsättningarna. En träprodukt kräver kontinuerligt underhåll och blir aldrig färdigbehandlad.

Vidare gäller inte garantin fel eller brist som uppstår vid eller efter egen förändring av dörrens funktion och utseende, såsom ombyggnation, eller annan förändring av dörren utan skriftligt godkännande ifrån Bovalls.

**Garantin gäller ej vid användning av fogskum. Om man använt skum kan man inte justera karmen med karmskruv, ej heller justera ev. montagefel eller tillverkningsfel. Skummet eftersväller dessutom ofta och pressar ihop karmen.**

### Beslag

Cylinder och handtag måste monteras direkt vid dörrens uppsättning, annars kan vatten rinna in i konstruktionen och orsaka svällning/sprickbildning eller färgsläpp.

### Målade entrédörrar

Garanti lämnas inte för dörr som monteras i fasad utan skyddande konstruktion på minst en meter. Garantin mot skevhet gäller endast dörrar målade av Bovalls. För det fall en lackskada uppstår på en målad dörr, åligger det kunden att omgående laga lackskadan så att vatten-inträngning undviks. I annat fall kan vatteninträngningen orsaka svällning och sprickbildning. Dekor/glaslister/sparkskydd av teak eller ek kräver kontinuerligt underhåll för att inte röra sig och släppa ifrån underlaget.

Observera att en svart dörr, eller en mörkt målade dörr som sitter i sol kan bli upp mot 80 grader varm. Detta kan göra att rörelser uppstår i dörren som gör att dörren kröker sig. Vi kan därför inte garantera formstabilitet för svarta eller mörkt målade dörrar.

### Glasade entrédörrar och entrédörrar med dekorspegel

Kontrollera med jämna mellanrum att silikontätning mellan glas och glaslist är intakt. Om en spricka eller glipa upptäcks åligger det kunden att tätta med nytt silikon. Använd silikon anpassat för glas (finns i byggmaterialhandeln). Silikonmaterialen bryts ner med tiden av väder och vind och gör att vatten kan tränga in i konstruktionen och orsaka svällning och färgsläpp. Om dörrbladet har en dekorspegel, kontrollera att fogen mellan dörrblad och list är intakt. Vid underhållsbehov, använd en silikonfri, övermålningsbar byggfog.

### Massiva innerdörrar och ytterdörrar

Massiva dörrar består enbart av ett levande material vilket kommer att leda till rörelser i träet. Dörrar brukar tex svälla efter en torr varm sommar som övergår i en fuktigare sensommar/höst. Detta är helt naturligt och är ej fall för någon reklamation. Behöver ni tips och råd om någon dörr tar i karmen så ring oss så hjälper vi er!

### Montering av massiva innerdörrar

Massiva innerdörrar får inte monteras innan byggfukten i huset eliminerats. Trä är ett naturmaterial som rör sig med förändringar i luftfuktighet och temperatur. Av den anledningen kan små sprickor förekomma i massiva speglar och i fanér.

### Furudörrar/grandörrar

Furudörrarna levereras obehandlade från vår fabrik. Furudörrar måste ytbehandlas före montering. Garantin mot skevhet/krokighet gäller endast då dörrarna är behandlade enligt bilagda skötselråd.

**Dörrar med plywoodyta kan ha eller få små sprickor pga sol, vind och regn. Dörrens funktion eller täthet påverkas inte och detta är därför inget fall för reklamation.**

## Reklamation

Enligt Konsumentköplagen har du som kund reklamationsrätt i två (2) år. Vad gäller varor köpta efter den 1 april 2005 har kunden tre (3) års reklamationsrätt, efter mottagande av varan. Bovalls tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt. Dessutom erbjuder vi ovan nämnda garanti.

Enligt Distansavtalslagen har du som svensk kund i vissa fall rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Bovalls tillämpar Distansavtalslagen. Denna lag gäller dock inte kundanpassade dörrar eller målade dörrar. Ångerrätt gäller ej företag.

Vid återopande av ångerrätt skall följande beaktas:

Meddela till Bovalls och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen. Varan ska vara i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad. Returnera varan i emballaget på samma sätt som det skickades. Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom handtag m.m. ska gå med i returen. Frakter samt en returkostnad om 15% av dörrens nettopris debiteras.

Bovalls förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett eller om dörren är skadad, debitera självkostnadspris för de saknade delarna och/eller skadorna/bristerna på dörren. Bovalls kommer ej lösa ut paket mot efterkrav eller dyl.

### Tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.

### Underhåll

Ett dokument med samtliga underhållsinstruktioner skulle bli omfattande. Därför har vi försökt att dela upp skötselråden efter träslag. Vi skickar en underhållsinstruktion för resp. produkt i dörrens emballage. De finns även på vår hemsida [www.bovalls.com](http://www.bovalls.com) under "skötsel & montering". Utöver de olika träslagen finns även fakta och instruktioner för problem med mögel och problem med rostfria beslag som får yttlig rost.

Köp & Garantivillkor  
180312

Bovalls Dörrbyggeri  
Fabriksgatan 2  
456 47 Bovallstrand  
[www.bovalls.com](http://www.bovalls.com)

Tel: 0523-51700

mail: [info@bovalls.com](mailto:info@bovalls.com)